

Algemene Verwerkersovereenkomst INVISOLVE B.V.

Toepasselijkheid

Deze Algemene Verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Invisolve B.V. (hierna: "Verwerker") ten behoeve van de Opdrachtgever (hierna: "Verwerkingsverantwoordelijke" of "Opdrachtgever") in het kader van de uitvoering van de overeengekomen Diensten. Deze overeenkomst maakt onlosmakelijk deel uit van de Algemene Voorwaarden (in het bijzonder Artikel 13) en de Overeenkomst van Diensten van Invisolve B.V. Door het accepteren van de Algemene Voorwaarden en/of het afnemen van de Diensten, gaat de Opdrachtgever akkoord met de inhoud van deze Algemene Verwerkersovereenkomst, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een (opdrachtgever)specifieke verwerkersovereenkomst zijn overeengekomen.

Artikel 1 – Doeleinden van verwerking

1. Verwerker verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden van deze Algemene Verwerkersovereenkomst persoonsgegevens te verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke. De verwerking vindt uitsluitend plaats in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst (zoals de beschikbaarstelling van de Software en Consultancy op het gebied van informatiebeveiliging en cyberweerbaarheid) en de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen.
2. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld, tenzij een wettelijke verplichting Verwerker hiertoe verplicht.
3. De categorieën van persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen waarop deze overeenkomst betrekking heeft, worden bepaald door het gebruik van de Diensten en de Software door de Verwerkingsverantwoordelijke. Dit betreft doorgaans (zakelijke) contactgegevens, accountgegevens, loggegevens en overige gegevens die door Opdrachtgever in de Software worden ingevoerd of tijdens de Consultancy worden gedeeld.

Artikel 2 – Verplichtingen Verwerker

1. Verwerker zal de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis indien Verwerker van mening is dat een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de AVG of andere privacywetgeving.

Artikel 3 – Inschakelen van subverwerkers

1. Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker hierbij algemene toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens subverwerkers in te schakelen (zoals hostingproviders voor de Software).
2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke informeren over beoogde toevoegingen of vervangingen van subverwerkers via haar website of per e-mail, waarbij Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid krijgt hiertegen bezwaar te maken.
3. Verwerker legt aan subverwerkers contractueel minimaal dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op als in deze Algemene Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

Artikel 4 – Beveiliging en Datalekken

1. Verwerker zal, conform artikel 32 AVG, passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, of wijziging).
2. In geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (een "datalek") zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hierover zonder onredelijke vertraging informeren, in beginsel binnen 48 uur na ontdekking. Verwerker zal meewerken aan het verstrekken van de noodzakelijke informatie zodat Verwerkingsverantwoordelijke aan haar wettelijke meldplichten kan voldoen.

Artikel 5 – Afhandeling verzoeken van betrokkenen

1. Indien een betrokkene een verzoek indient bij Verwerker ter uitoefening van zijn wettelijke rechten (zoals inzage, correctie of verwijdering), zal Verwerker dit verzoek doorsturen naar Verwerkingsverantwoordelijke.
2. Verwerker zal, voor zover mogelijk en redelijk, Verwerkingsverantwoordelijke bijstand verlenen bij het vervullen van diens verplichting om te voldoen aan verzoeken van betrokkenen.

Artikel 6 – Geheimhouding

1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker in het kader van deze overeenkomst ontvangt, rust een geheimhoudingsplicht. Dit sluit aan bij artikel 12 van de Algemene Voorwaarden van Invisolve.
2. Verwerker draagt er zorg voor dat de personen die geautoriseerd zijn tot het verwerken van de persoonsgegevens, zich hebben verbonden tot geheimhouding.

Artikel 7 – Audit

Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om de naleving van deze Algemene Verwerkersovereenkomst te (laten) controleren door middel van een audit, uitgevoerd door een onafhankelijke deskundige derde, indien redelijke vermoedens bestaan van non-compliance. De kosten van een dergelijke audit komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Algemene Verwerkersovereenkomst, of uit onrechtmatige daad, is volledig geregeld in, en beperkt door, de aansprakelijkheidsbepalingen (zoals omschreven in artikel 14) van de Algemene Voorwaarden van Invisolve.

Artikel 9 – Duur en beëindiging

1. Deze Algemene Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst tussen Partijen en loopt voor de duur van deze Overeenkomst.
2. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Verwerker, naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, alle persoonsgegevens wissen en/of aan Verwerkingsverantwoordelijke retourneren, tenzij opslag op grond van een wettelijke verplichting is vereist.